

## [This question paper contains 02 printed pages] इस प्रश्न पत्र में 02 मुद्रित पृष्ठ हैं

Roll Number / रोल नंबर:	
-------------------------	--

HPAS Etc. Combined Competitive (Main) Examination, 2019 हि.प्र.प्र.से. आदि संयुक्त प्रतियोगी (मुख्य) परीक्षा, 2019

Public Administration-I / पब्लिक एडिमिनिस्ट्रेशन-I

Time Allowed: 3 Hours Maximum Marks: 100 अनुगत समय: 3 घंटे अधिकत्तम अंक: 100

## Note / नोट:

- 1. This question paper contains total eight questions. इस प्रश्न में कुल सात प्रश्न हैं।
- 2. Attempt any five questions including compulsory question No.1. अनिवार्य प्रश्न नंबर 1 सहित किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिये।
- 3. Each question carries equal marks. Marks are divided and indicated against each part of the question. Write answer in legible handwriting. Each part of the question must be answered in sequence and in the same continuation.
  - प्रत्येक प्रश्न के समान अंक हैं। प्रश्न के अंकों को विभाजित कर प्रश्न के प्रत्येक भाग के विरूद्ध इंगित किया गया है। उत्तर स्पष्ट लिखावट में लिखें। प्रश्न के प्रत्येक भाग का उत्तर उसी क्रम में दिया जाना चाहिए।
- 4. Attempts of questions shall be counted in sequential order. Unless struck off, attempt of question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in answer book must be clearly struck off.
  - प्रश्नों के उत्तरों की गणना क्रमानुसार की जाएगी। यदि काटा नहीं है, तो प्रश्न के उत्तर की गणना की जाएगी चाहे वह उत्तर अंशतः दिया गया हो। उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।
- 5. Re-evaluation / Re-checking of answer book is not allowed. उत्तरपुस्तिका के पुनर्मूल्यांकन / पुन: जाँच की अनुमित नहीं है।

\_\_\_\_\_\_

- The Human Relations Approach was born out of a reaction to the Classical Approach.
   Critically analyze the statement.
   प्रानवीय संबंध दृष्टिकोण संरचनात्मक उपागम की प्रतिक्रिया से उपजा था। आलोचनात्मक रूप से कथन का विश्लेषण करें।
- 2. Discuss New Public Governance theory as a paradigm of public services delivery. (20) सार्वजनिक सेवाओं के वितरण के प्रतिमान के रूप में न्यू पब्लिक गवर्नेंस सिद्धांत पर चर्चा करें।
- 3. "Internal Auditing is an independent, objective assurance and consulting activity designed to add value and improve an organisation's operations". Analyze the statement. (20)

"आंतरिक लेखा परीक्षण एक स्वतंत्र, वस्तुनिष्ठ आश्वासन और परामर्श गतिविधि है जो इसको मूल्यवान बनाती है और एक संगठन के संचालन में सुधार करने के लिए रूपांकित की गयी है।" कथन का विश्लेषण करें।

4. Discuss the following:

निम्न की विवेचना कीजिये

- (a) Mental Revolution (10) मानसिक क्रांति
- (b) Bounded Rationality (10) सीमाबद्ध तार्किकता
- Discuss the emergence and reasons for growth of Administrative Tribunals and their independence.
   प्रशासनिक न्यायाधिकरणों की वृद्धि और उद्भव के कारणों और उनकी स्वतंत्रता पर चर्चा करें।
- 6. Despite criticisms, Prismatic model helps analyzing developing societies. Comment. (20) आलोचनाओं के बावजूद, प्रिज़्मेटिक मॉडल विकासशील समाजों का विश्लेषण करने में मदद करता है। टिप्पणी कीजिये।
- 7. Information & Communication Technologies have made huge difference in the way the governments accessed, gathered, analyzed and utilized Information and Knowledge, and improved efficiency of the governments. Give your opinion. (20) सूचना और संचार प्रौद्योगिकियों ने सूचनाओं और ज्ञान का उपयोग, एकत्र, विश्लेषण और उपयोग करने के तरीके में बहुत अंतर किया है और सरकारों की कार्यक्षमता बढ़ाई है। अपने विचार दीजिये।
- 8. Distinguish between:

इनके बीच अंतर स्पष्ट कीजिये:

- (a) Hygiene factors and Growth factors (10) हाइजीन कारक और संवृद्धि कारक
- (b) Elite model and Rational model in public policy सार्वजनिक नीति में एलीट मॉडल और तार्किक मॉडल

\*\*\*\*